

# Ferðapjónusta fyrir alla

## Samantekt og niðurstöður

# Magnús Oddsson

## Ávarp

- Markmiðin skýr (UN, ESB o.fl.)
- Hlutverk stjórnvalda
  - Hvatning
  - Bæta aðgengi þar sem stjórnvöld hafa forræði
- Hlutverk rekstraraðila
  - Fara að lögum, sinna þörfum viðskiptavina
- Skilgreining á "aðgengi"
- Ákveða þarf hvernig við viljum bæta okkur

# Dr. Peter Neumann

## Ferðapjónusta fyrir alla frá hagfræðilegu sjónarmiði

- Markmið skýrslunnar
  - Finna rök fyrir fjárfestingu fyrirtækjanna
  - Statistík um ferðahegðun, þarfir, hindranir o.fl.
- Breytt aldurssamsetning – fleiri fatlaðir
- Óskir fatlaðra ekkert frábrugðnar
- Færri ferðir – meira innanlands
- Ferðast á öllum árstíðum
- Hærri meðaleyðsla – hafa meiri tíma
- 48% myndu ferðast meira og jafnvel borga meira ef aðstaða væri fyrir hendi
- Afþreyingin erfiðust

# Dr. Peter Neumann/frh

- Velta 2.5 mia evrur - 65000 störf – væri hægt að nær tvöfalda veltu
- Hindranir
  - Fyrirtækin vita þetta ekki
  - Vanþekking á næstu skrefum
  - Vantar staðla og skilgreininga
  - Vantar upplýsingar og markaðssetningu
- Gott aðgengi er betra fyrir þjóðfélagið, fyrirtækin og alla ferðamenn
- Félagslegt réttlæti - viðskiptataækifæri

# Ingemar Oderstedt

## Frá sjónarhóli Nordiska Handikappolitiska Rådet

- Hvað hefur áunnist?
  - Verðlaun – bæklingur – málþing
  - Danir stóðu fyrir merkjagerð
- Þrískipta modelið
  - Aldurssamsetning - efnahagsleg áhrif – pólitík
- Dæmi um gott aðgengi á Norðurlöndunum
- Hverjir hagnast af aðgengi fyrir alla: samfélagið – fyrirtækin og viðskiptavinirnir
- Þarf að horfa á ferðina frá upphafi til enda
- Framtíðarsýn: Norrænt upplýsinganet

# Unnur Svavarsdóttir

Er ferðapjónustan í stakk búin til að taka á móti fötluðum ferðamönnum?

- Vantar þekkingu og skilning ferðaskipuleggjenda og starfsfólks s.s. leiðsögumanna á þörfum fatlaðra
- Háönnin erfið vegna mikillar eftirspurnar
- Veitingahúsin óaðgengileg
- Náttúruperlur margar óaðgengilegar

# Guðrún Fjeldsted

Reiðkennsla og hestaleiga fyrir fatlaða

- Samskipti hests og manns/barna
- Þjálfva vöðva og bæta líkamsbeitingu
- Hjálp við tjáningu
- Vekur ánægju
- Kröfur til leiðsögumanna í hestaferðum
- Árangur eftirtektarverður

# Berglind Viktorsdóttir

## Um aðgengi að ferðapjónustubæjum

- Verkefni FB
  - Auka gæði með bættu aðgengi
  - Kortleggja aðstöðuna
  - 150 bæir í 3 flokka (nýr staðall)
  - 26 bæir í 1. flokk
  - Ráðgjöf – Upplýsingagjöf
  - Ávinningur: samræmi í viðmiðum, vitundarvakning, aðgengi að upplýsingum



# Ásdís Jenna Ástráðsdóttir

## Ferðast um Evrópu í hjólastól

- Fatlaðir vilja lifa lífinu lifandi
- Að ferðast er hluti af því
- Best að ferðast um Bandaríkjunum
- Takmörkuð þjónusta – meiri kostnaður og fyrirhöfn
- Vilji er allt sem þarf – skilaboð til okkar allra

# Þórunn Edda Bjarnadóttir

Úttekt á aðgengi að níu náttúruverndarsvæðum

- Einkunnir: 5.5 – 10 (1-3 stjörnur)
- ÞINGVELLIR með tvær stjörnur
- GULLFOSS með eina stjörnu
- Vantar almennt skilgreiningu á aðgengi að útivistarstöðum og stöðugt viðhald

# Guðmundur Magnússon

## Fastur í fegurðinni

- Þörf og langanir til að ferðast um náttúruna er allra.
- Erfitt að ferðast um og njóta afþreyingar – viðskiptataækifæri
- Hreyfihamlaðir eru í öllum fjölskyldu
- Aðgengi að veiði er viðskiptataækifæri

# Lærdómur

- Fatlaðir eru mikilvægur markhópur sem fer fjölgandi
- Fatlaðir eru ekki aðeins fólk í hjólastólum
  - Hreyfihamlaðir
  - Þroskaheftir
  - Heyrnar- sjón eða talskertir
  - Aldraðir
- Þjónustu fyrir fatlaða er ábótavant
- Upplýsingum um þjónustuna er ábótavant
- Höfum ekki unnið af krafti að því að uppfylla markmið

# Hvað er framundan?

- Félagslegt réttlæti - viðskiptataækifæri
- Hvað þarf að gera?
  - Skilgreina orðið “aðgengi”
  - Setja staðla
  - Hvetja fyrirtækin
  - Þjálfar starfsfólkið
  - Koma upplýsingum á framfæri

SAMVINNA

The background of the slide is a blue-tinted photograph of a vast ocean under a cloudy sky. The text "Takk fyrir" is centered in the middle of the image.

Takk fyrir

24/2 2006

Erna Hauksdóttir