

Gæði íslenskrar ferðapjónustu álit erlendra ferðamanna sumarið 2006



Unnið fyrir Samtök
ferðapjónustunnar – SAF
nóvember 2006

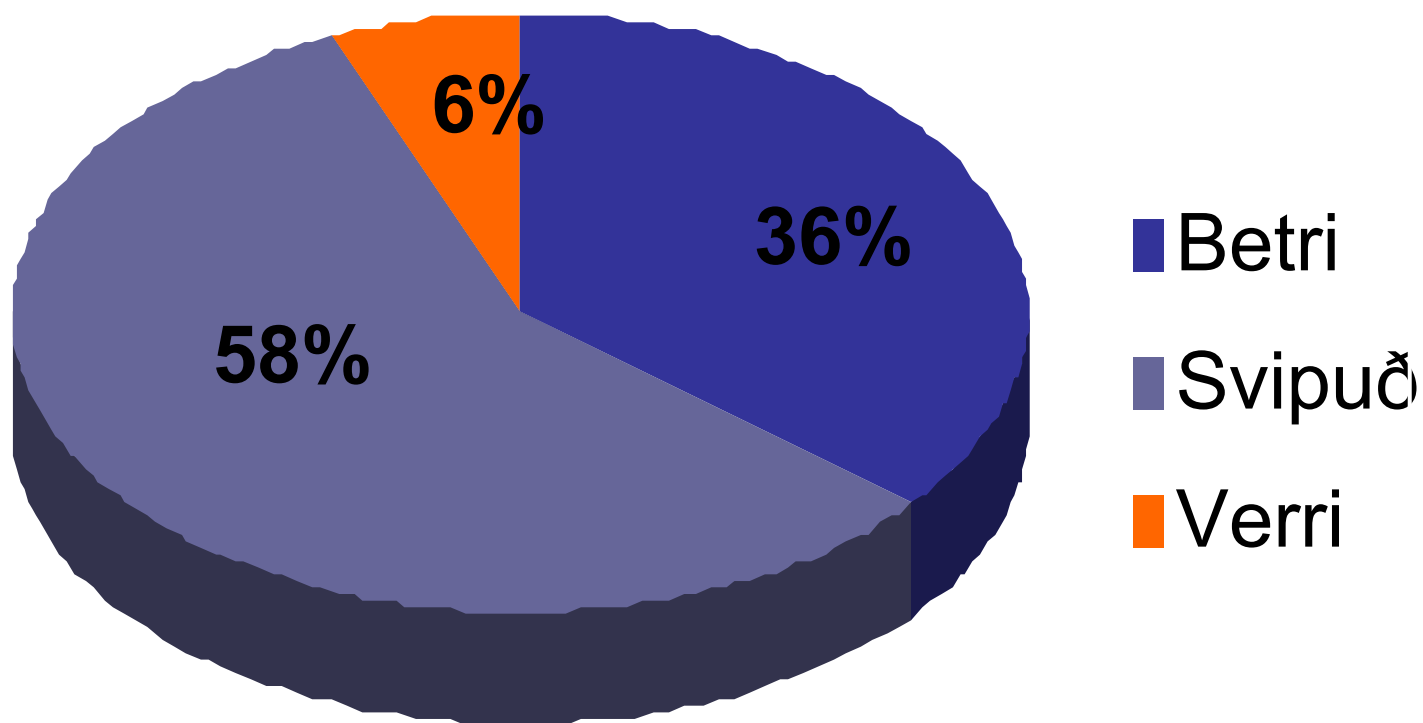
Unnið af
Rannsóknnum og ráðgjöf
Ferðapjónustunnar - RRF

Framkvæmd könnunarinnar

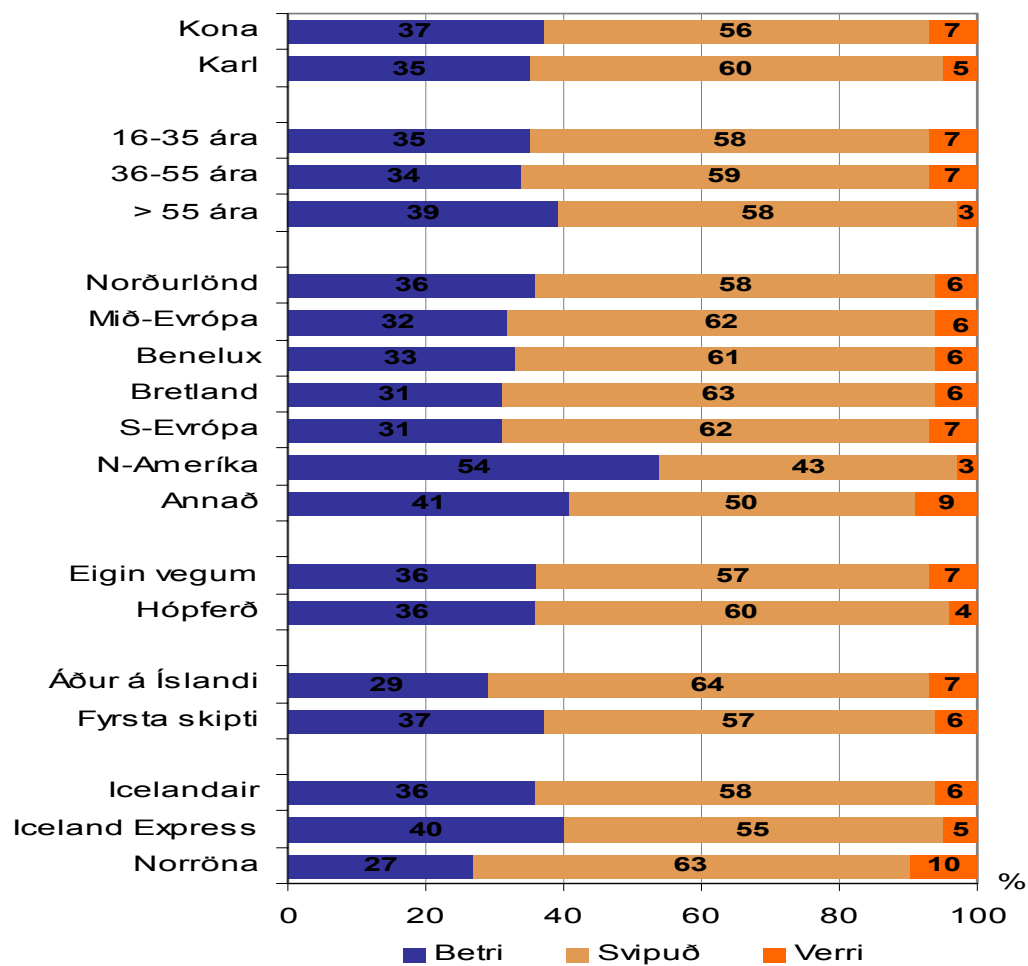


- Könnun var gerð frá júní og fram í september 2006 meðal erlendra ferðamanna við brottför, í Leifsstöð og á Seyðisfirði.
- Alls svöruðu 1712 ferðamenn könnuninni á þessu tímabili, um 82% þeirra sem fengu hana í hendur.

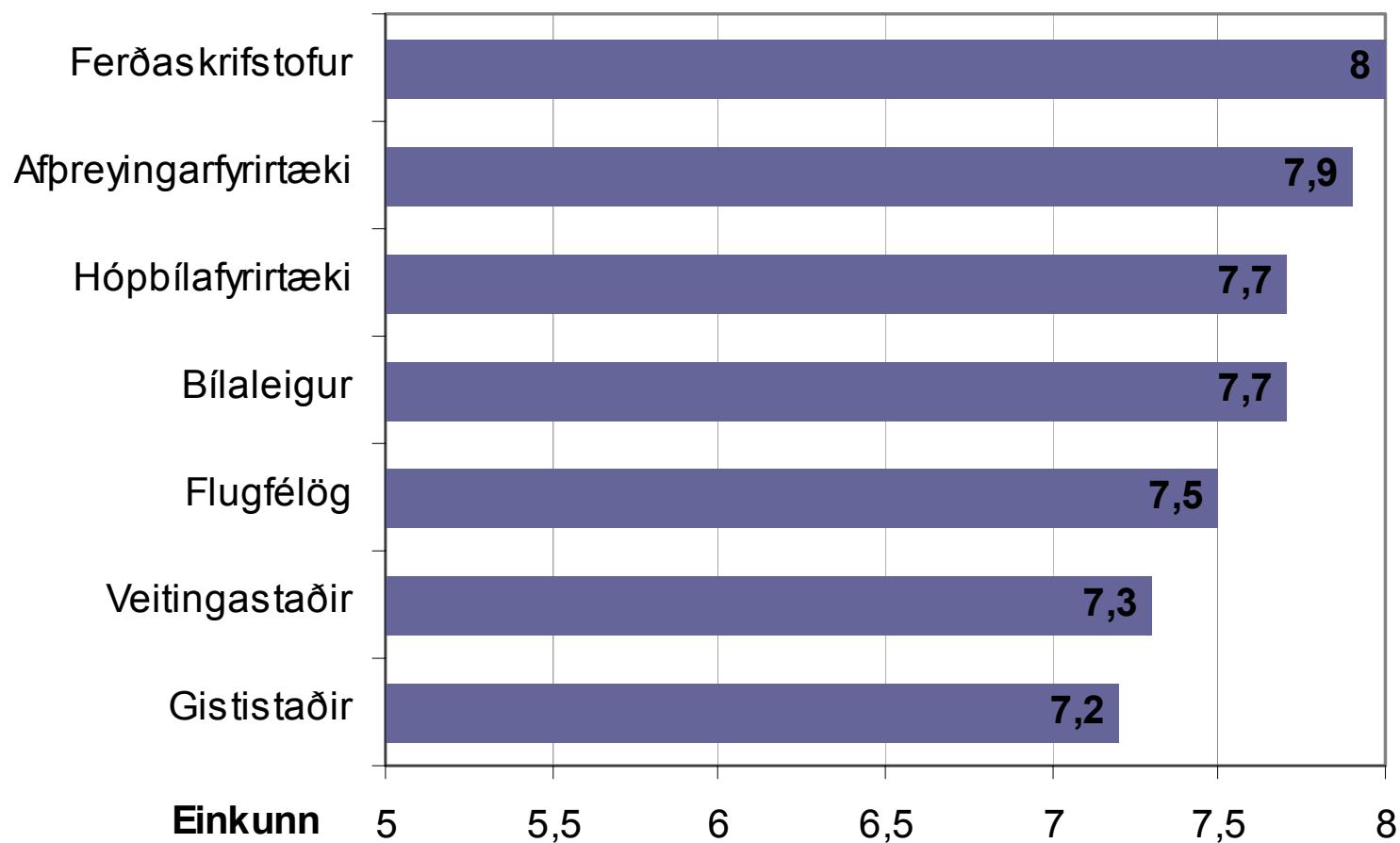
*Gæði íslenskrar ferðapjónustu
miðað við væntingar
ferðamanna*



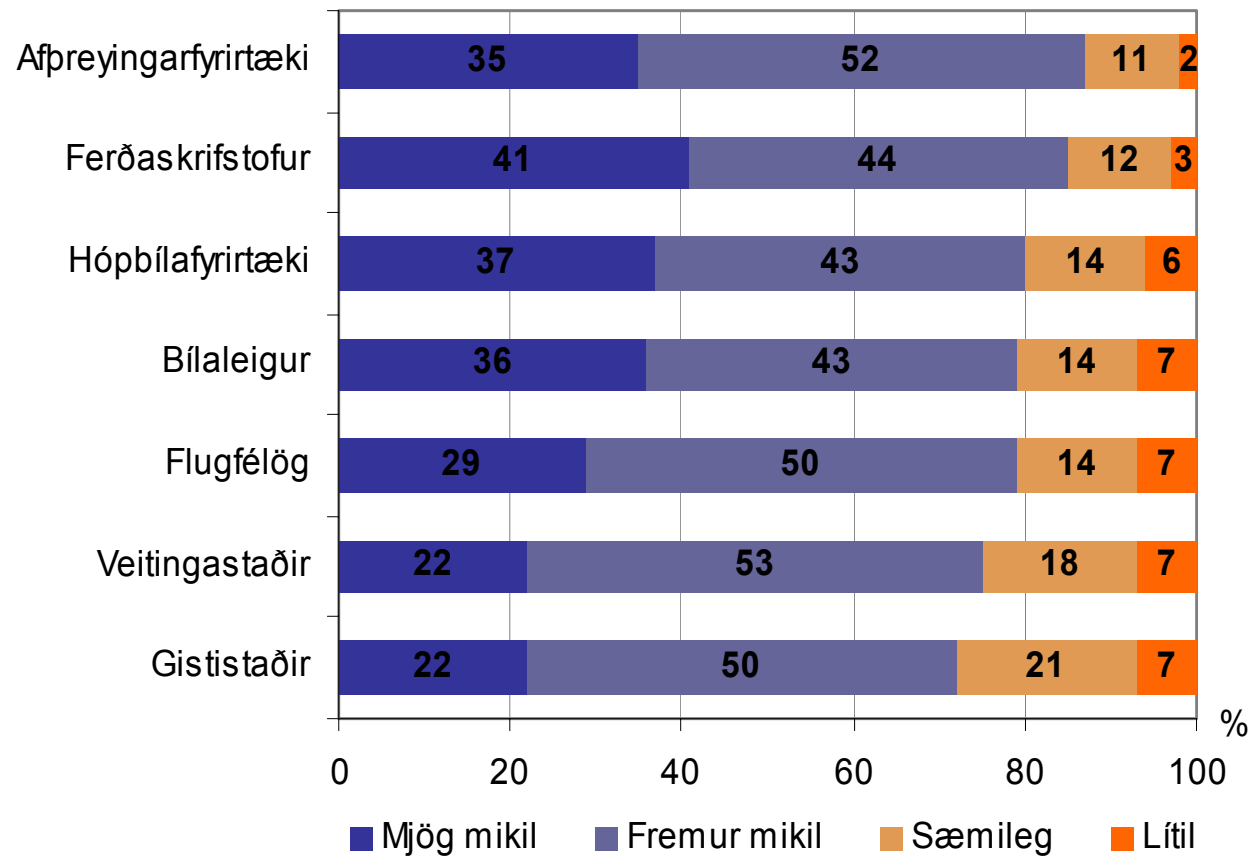
Gæði íslenskrar ferðapjónustu miðað við væntingar



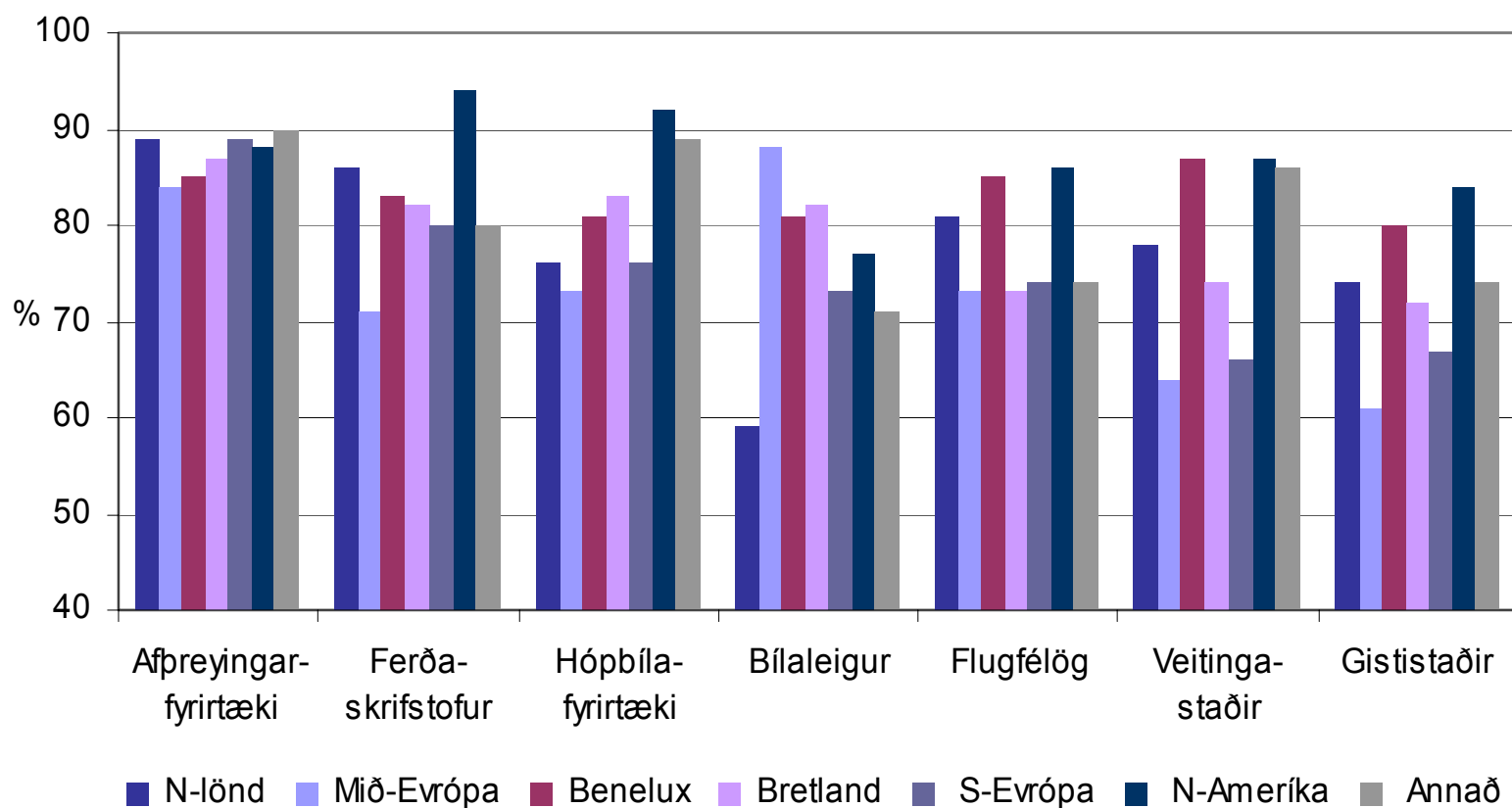
Gæðaeinkunn eftir fyrirtækjasviðum



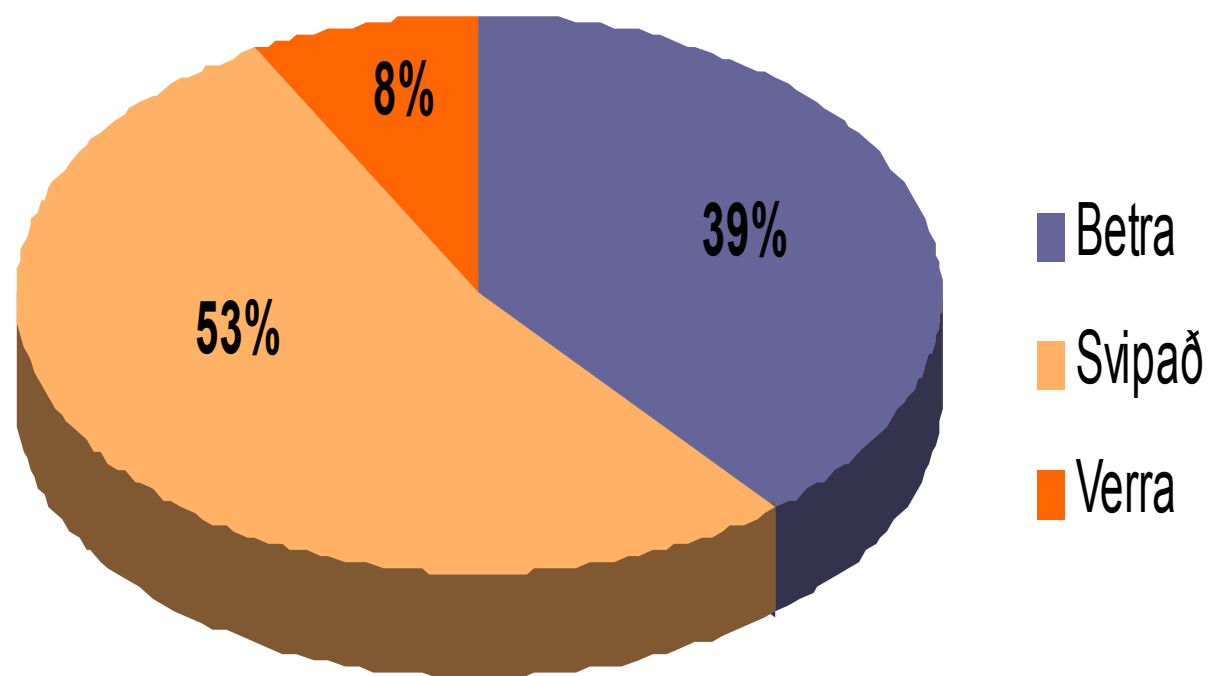
Gæði íslenskrar ferðapjónustu eftir fyrirtækjasviðum



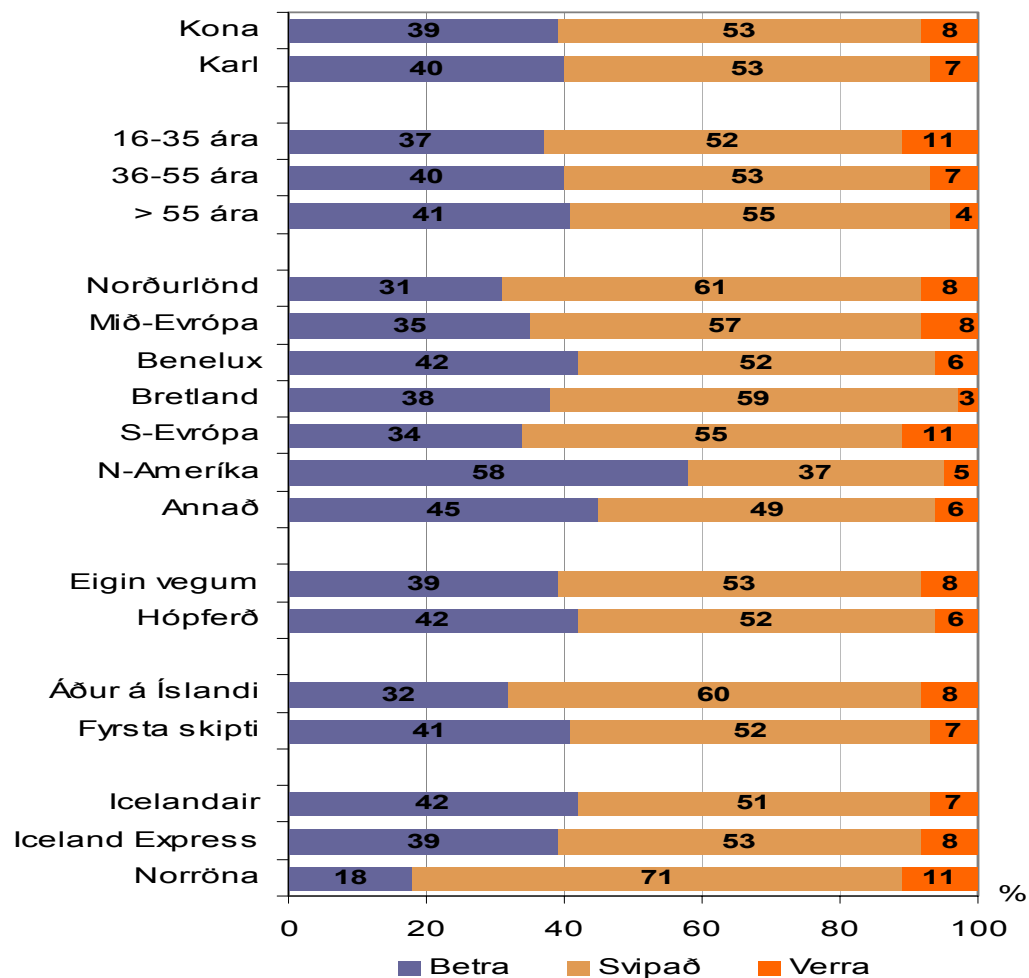
"Mjög mikil" eða "fremur mikil" gæði eftir fyrirtækjasviðum – álit fólks eftir markaðssvæðum



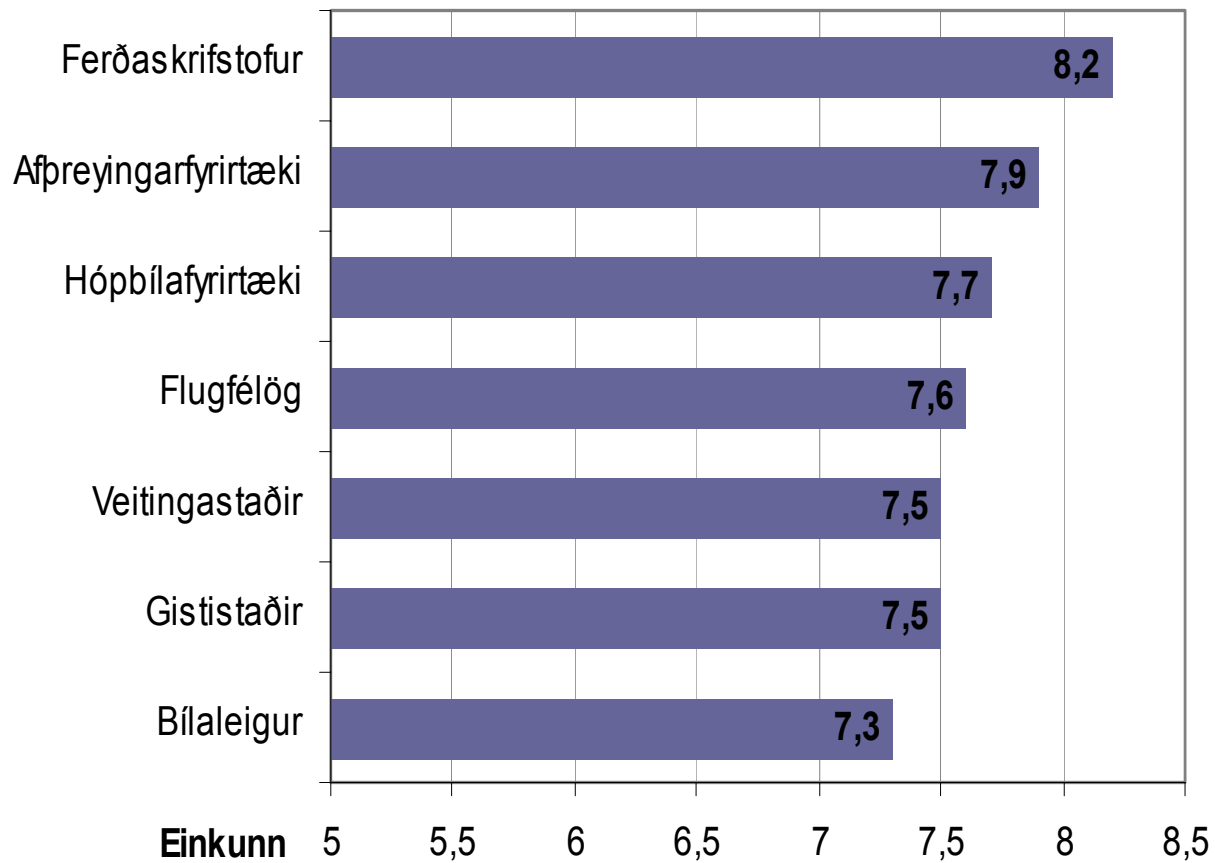
Viðmót starfsfólks



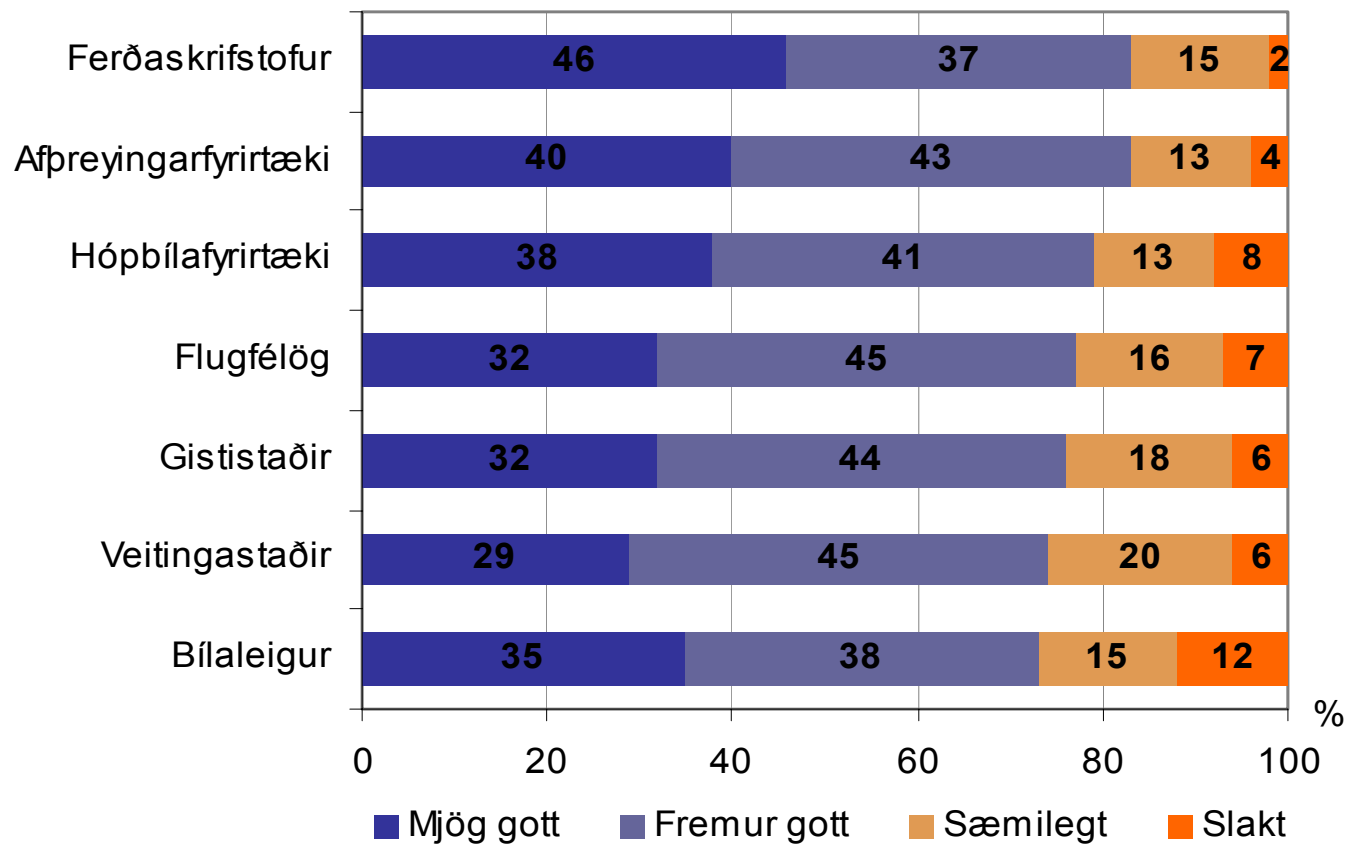
Viðmót starfsfólks í íslenskri ferðapjónustu miðað við væntingar



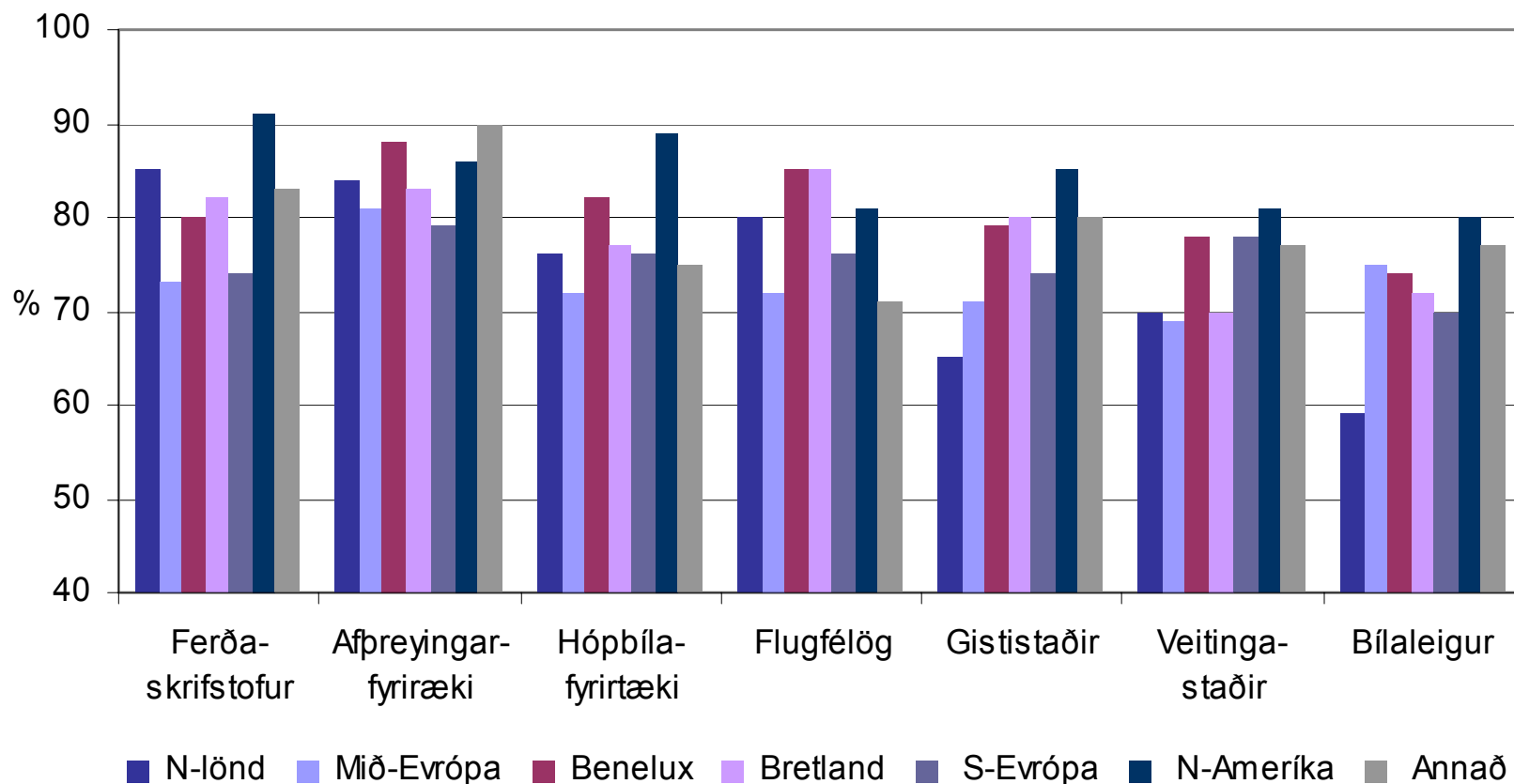
Viðmót starfsfólks – einkunn eftir fyrirtækjasviðum



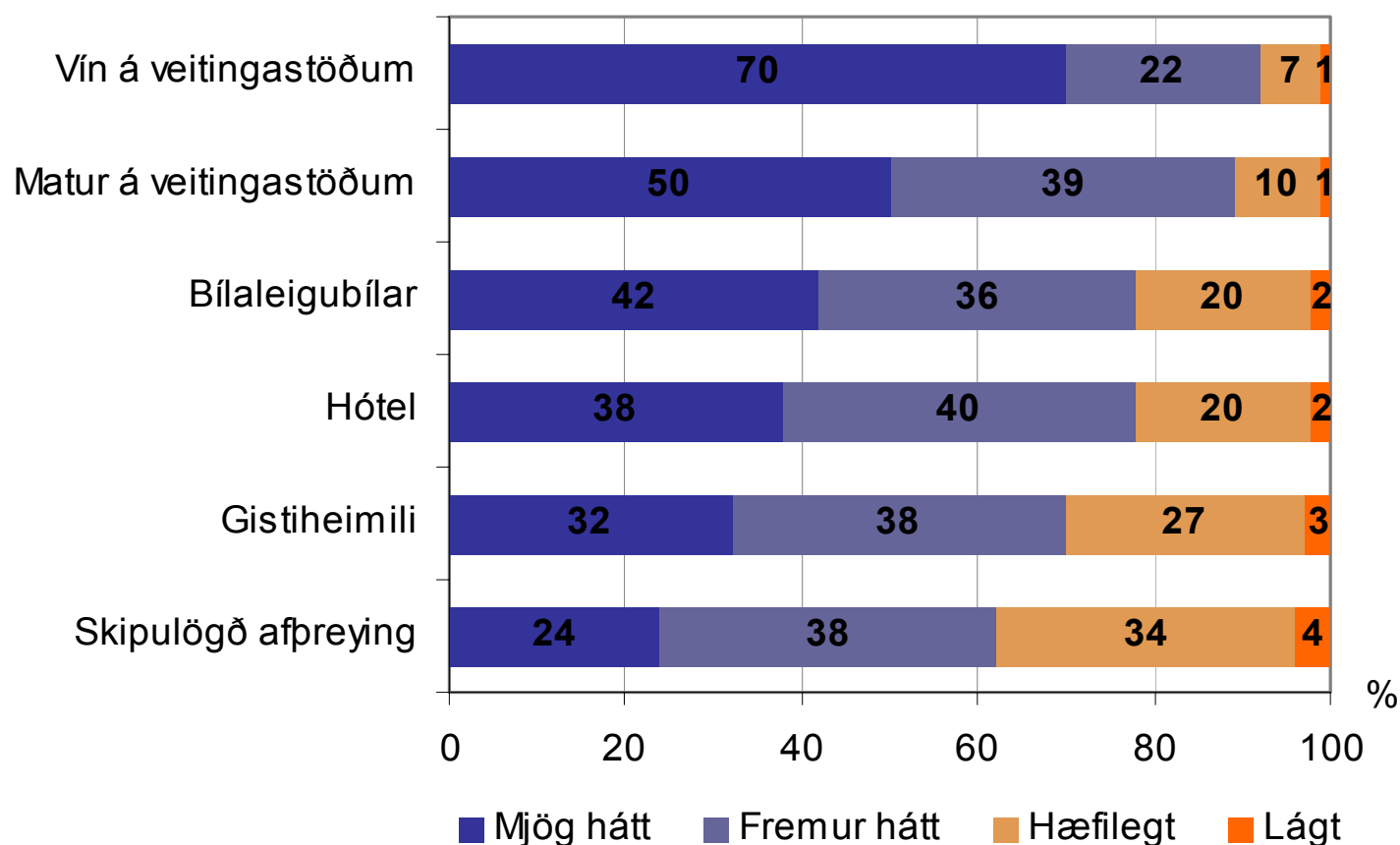
Viðmót starfsfólks í ferðapjónustu eftir fyrirtækjasviðum



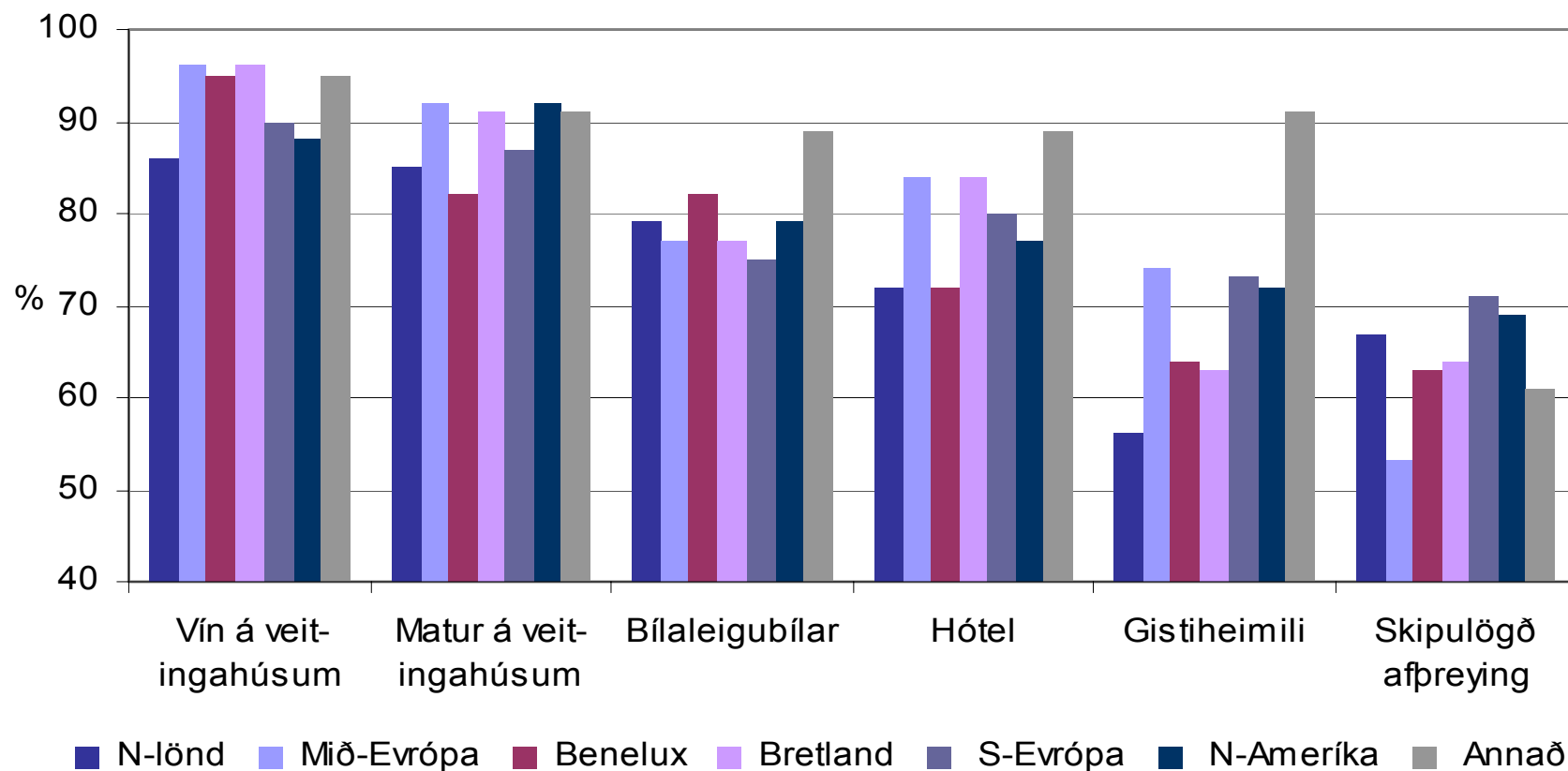
"Mjög gott" eða "fremur gott" viðmót eftir fyrirtækjasviðum – álit fólks eftir markaðssvæðum



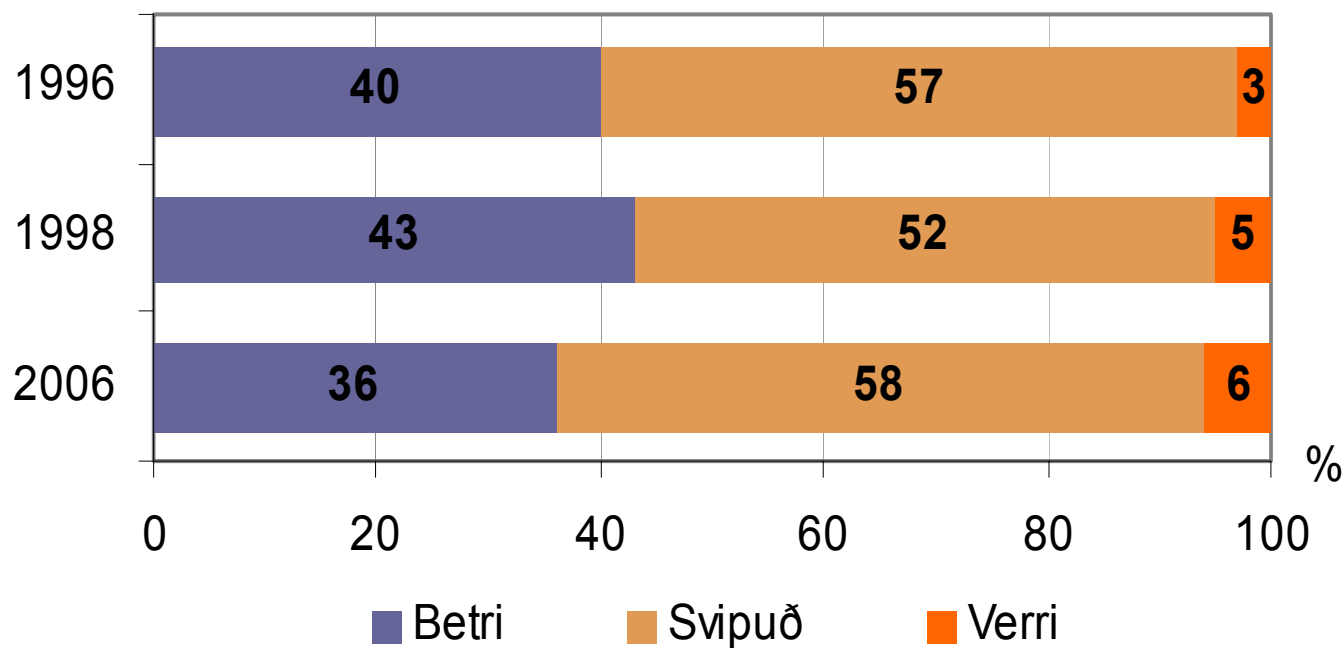
Verðlag í íslenskri ferðapjónustu að teknu tilliti til gæða



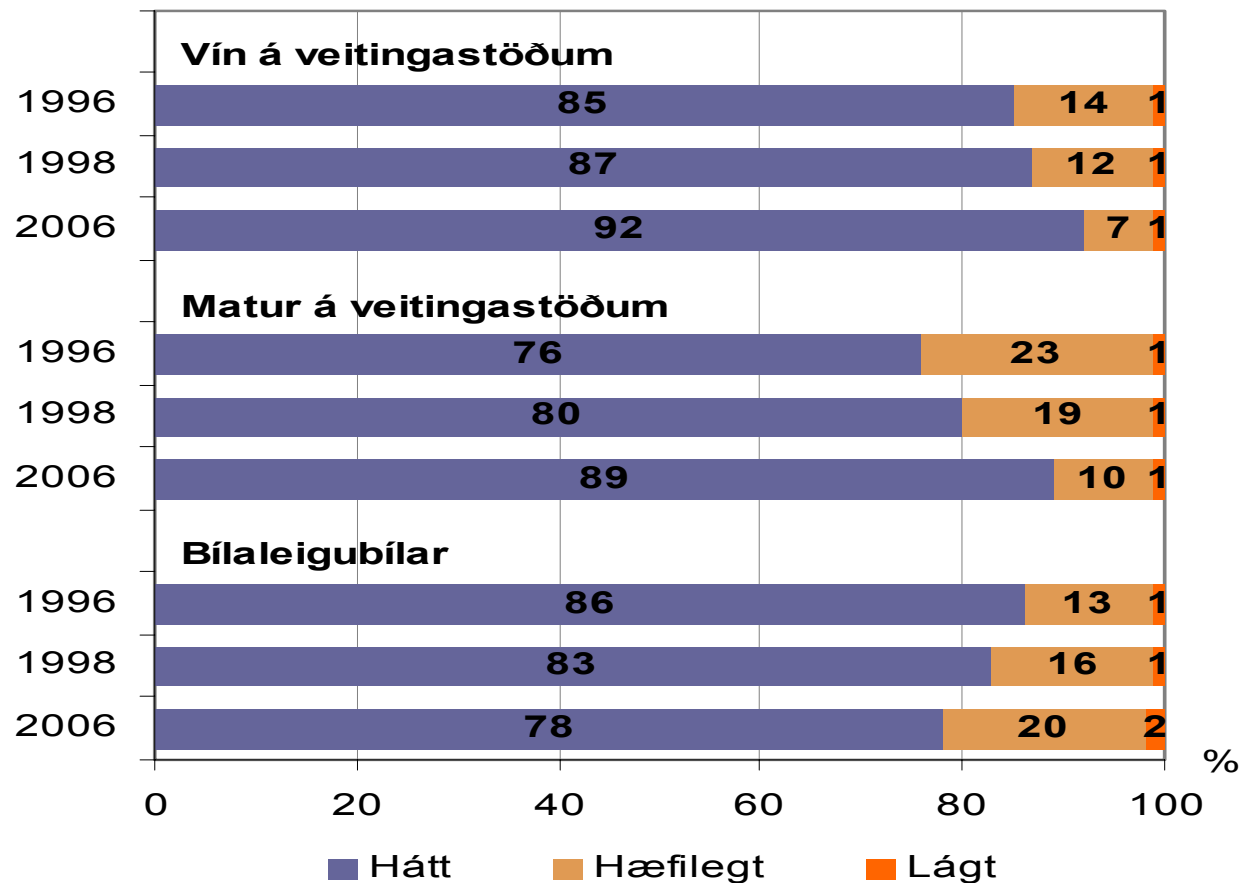
"Mjög hátt" eða "fremur hátt" verðlag að teknu tilliti til gæða – álit fólks eftir markaðssvæðum



Gæði miðað við væntingar 1996 – 1998 - 2006



Álit ferðamanna á verði á veitingastöðum og bílaleigubílum 1996 – 1998 - 2006



Takk fyrir

