

SAF – Efling menntunar í ferðapjónustu

María Guðmundsdóttir
Fræðslustjóri SAF



Hver er staðan í ferðapjónustunni?



- Íslensk ferðapjónusta á krossgötum
- Erlendum ferðamönnum á Íslandi fjölgaði um 70% á milli áranna 2010 og 2013
- Langt umfram fjölgun í nágrannalöndum okkar
- Vaxtaverkir - menntun hefur ekki fylgt nægilega vel eftir - en fer þó batnandi



Fræðslustarf SAF

Afþreying

Bílaleigur

Ferðaskrifstofur

Flug

Gististaðir

Hópbílar

Veitingar

Önnur fyrirtæki

- Aukin áhersla á fræðslumál hjá SAF
- Þarfagreining og aðgerðaáætlun 2006
- Skerpa á forystuhlutverki
- Menntun í samræmi við þarfir atvinnulífsins
- Í mörg horn að líta – yfirgripsmikil atvinnugrein



Fræðslustarf SAF

- Staða menntunar var bágborin meðal ófaglærðra (30-40%) 2006 en um 19% í dag
- Tvær nýjar námsskrár : Færni í ferðaþjónustu I og II
- Stjórnendánám í samstarfi við Opna háskólann í Reykjavík
- Ýmis endurmenntunarnámskeið í samstarfi við Endurmenntun HÍ



Fræðslustarf SAF



- IÐAN fræðslusetur og Menntaskólann í Kópavogi
- Leiðsögunám á Akureyri
- Dyravarðanám
- Starfsþjálfun í fyrirtækjum

Fræðslustarf SAF

- Tilraunaverkefni um heildstætt nám í ferðaþjónustu
- Dagur menntunar í ferðaþjónustu
Starfsmenntaviðurkenning SAF
- Aukið samstarf um menntunarmál í Húsi atvinnulífsins



Staðan og helstu áskoranir

- Skortur á heildarsýn – menntastefna tengist henni
- Framtíðarspá um mannaflapörf
- Betri tölulegar upplýsingar um fjölda starfa og menntunar
- Byggja brýr milli skólakerfa – betri tengsl óformlega og formlega skólakerfisins
- Markaðssetja og kynna störf og nám í ferðapjónustu betur



Staðan og helstu áskoranir



- Fyrirtæki mættu nýta sér starfsmenntasjóði betur
- Þörf á markvissum fræðsluáætlunum – Fræðslustjóri að láni
- Aukin fræðsla í stærri fyrirtækjum
- Áskoranir í litlum og meðalstórum fyrirtækjum
- Tæknilausnir framtíðarinnar



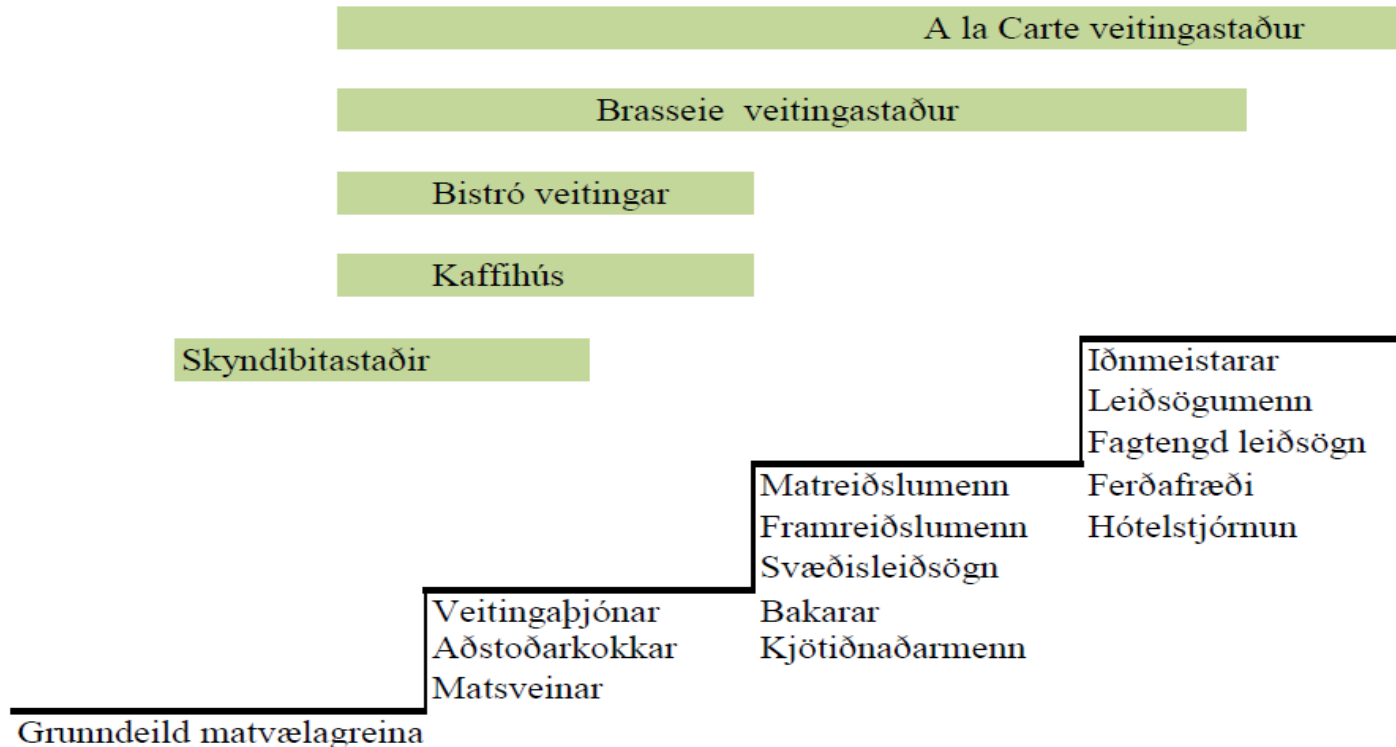
Mat á námi – ný hugsun



- Ef við eigum að ná árangri þurfum við viðbótarlausnir :
 - Raunfærnimat
 - Vottun og formgerð allrar starfsreynslu, ekki bara í þeim störfum sem tengjast iðngreinum. Metin til eininga.
 - Hlutauppbygging (modular) náms
 - Víðtækt skipulag hlutanáms
 - Þrepaskipt nám í iðngreinum
- Hvaða færni þarf til að sinna störfum?
- Starfsfólk sjái sér hag í því að mennta sig



Staðan hér á landi



1. þrep

2. þrep

3. þrep

4. þrep



Að lokum



- VAKINN
- Fjölgun heilsársstarfa
- Nám taki mið af þöfum ferðapjónustunnar
- Tækifæri í íslenska hæfnirammaum
- Dropinn holar steininn



- Takk fyrir



S A F